



ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

F-001
Revisión 1

FECHA: / /

* Nombre:

* Cargo:

Si quiere mantener el anonimato no rellene estos datos *

ENTIDAD:

OFICINA:

SI TRABAJA HABITUALMENTE CON NUESTRA SOCIEDAD, LE ROGAMOS VALOREN SU GRADO DE SATISFACCIÓN EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

Optimo	Bueno	Normal	Deficiente	Pésimo
--------	-------	--------	------------	--------

1.- ¿Cómo calificaría nuestro servicio?

--	--	--	--	--

2.- ¿Cómo considera la calidad de nuestros informes?

--	--	--	--	--

3.- ¿Cómo evaluaría los tiempos de entrega?

--	--	--	--	--

4.- ¿Cómo considera la atención prestada?

--	--	--	--	--

5.- ¿Cuál es la opinión sobre la calidad de los tasadores?

--	--	--	--	--

6.- ¿Cuál es el trato que recibe del personal de la Sociedad?

--	--	--	--	--

7.- Ante cualquier duda o consulta ¿es fácil contactar con nosotros?

--	--	--	--	--

8.- Indique el grado global de satisfacción de nuestro servicio

--	--	--	--	--

9.- Qué mejoras introduciría en:

Nuestro Servicio:

Nuestros Informes:

10.- Observaciones:

SI HA DEJADO DE TRABAJAR CON NUESTRA SOCIEDAD, INDIQUENOS LAS RAZONES PARA QUE PODAMOS CORREGIR SI ESTÁ EN NUESTRAS MANOS Y VOLVER A CONTAR CON SU CONFIANZA:

SI	NO
----	----

¿Considera altos los honorarios?

--	--

¿Se cumplían plazos?

--	--

¿Recibía la atención adecuada?

--	--

Otros:

SI HASTA AHORA NO HA TRABAJADO CON NUESTRA SOCIEDAD, EXPONGA SI ES POR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES RAZONES:

SI	NO
----	----

¿Conocía de nuestra existencia?

--	--

¿Trabaja con otra Sociedad?

--	--

¿Necesita de nuestro servicio?

--	--

¿Considera altos nuestros honorarios?

--	--

GRACIAS POR COLABORAR CON NOSOTROS Y AYUDAR A MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Envíe este cuestionario por fax al nº 95 4238331 o E-mail a sevilla@tasasur.com

Los datos recabados, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, en el presente formulario serán incluidos en unos ficheros de GESTIÓN COMERCIAL y CLIENTES inscritos en el Registro General de Protección de Datos cuyo responsable es TasaSur, S.A., con C.I.F. nº A-14718183, con la finalidad de llevar a cabo el seguimiento y análisis de satisfacción de nuestros clientes y el mantenimiento de nuestras relaciones comerciales, finalidades éstas coincidentes con las declaradas ante la Agencia Española de Protección de Datos. Podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (siempre de acuerdo con los supuestos contemplados por la legislación vigente) dirigiéndose a TasaSur S.A., Av. Reino Unido, 1, 4º - 41012 Sevilla, indicando en la comunicación la referencia "LOPD".

He leído la cláusula y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales según las condiciones en ella detalladas.